

Algemene voorwaarden Rens de Jonge

Artikel 1 Definities

1. Rens de Jonge: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Lissestraat 11, 6843KH te Arnhem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 09204960.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Rens de Jonge een overeenkomst heeft gesloten.
3. Consument: de opdrachtgever in hoedanigheid van natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Rens de Jonge en de opdrachtgever, waarbij Rens de Jonge zich verbindt tot het verrichten van installatie-, verbouwings- en overige werkzaamheden met betrekking tot aanneming van werk, al dan niet in combinatie met levering van zaken.
5. Schriftelijk: onder schriftelijke communicatie wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan, langs elektronische weg tot stand gebrachte communicatie.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst tussen Rens de Jonge en de opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten geldt het bepaalde in de overeenkomst.
5. Vernietiging of nietigheid van één der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In voorkomende gevallen zullen partijen in overleg treden teneinde een vervangende regeling overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbod, totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

1. Tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld, is iedere aanbieding en offerte vrijblijvend.
2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op – door de opdrachtgever – onjuist of onvolledig verstrekte gegevens kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt een aanbod niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Rens de Jonge met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden is aangevangen of op het moment dat de door Rens de Jonge verstrekte offerte door beide partijen is ondertekend.
5. De inhoud van de overeenkomst wordt beheerst door hetgeen tussen partijen is overeengekomen c.q. het bepaalde in de door partijen ondertekende offerte, de inhoud van deze algemene voorwaarden en alle na totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen schriftelijk overeengekomen afspraken.

6. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke afronding van de werkzaamheden noodzakelijk is meerwerk te verrichten, komen de extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld betreffen alle in de offerte vermelde bedragen richtprijzen.
8. De offerte geeft naast het bepaalde in artikel 6.1 van deze algemene voorwaarden inzicht in de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen, en of deze materialen door Rens de Jonge worden aangeleverd of door de opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld. De opdrachtgever kan na totstandkoming van de overeenkomst geen rechten ontlenen aan de stelling dat aan de inhoud van de offerte een andere invulling moest worden gegeven.
9. Indien in de overeenkomst een leverings- of uitvoeringstermijn is gesteld, betreft dit nimmer een fatale termijn. In geval van een verlate (op)levering dient de opdrachtgever Rens de Jonge schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming van de overeenkomst wordt gegeven.
10. Op verzoek van Rens de Jonge is de opdrachtgever gehouden door ondertekening te verklaren dat hij er al dan niet mee instemt dat de werkzaamheden deugdelijk zijn uitgevoerd en dat hij aan de in dat document vermelde voorwaarden tijdig zal voldoen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst door derden

1. Rens de Jonge is steeds bevoegd werkzaamheden of leveranties door derden te laten uitvoeren. Bij het inschakelen van derden betracht Rens de Jonge de nodige zorgvuldigheid en voert hij zoveel als nodig overleg met de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid van Rens de Jonge voor fouten of tekortkomingen van derden is uitgesloten. Rens de Jonge is bevoegd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
2. Artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is op de overeenkomst niet van toepassing.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever, opschorting en schadevergoeding

1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem verstrekte informatie die voor de opzet en uitvoering van de opdracht relevant is.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat Rens de Jonge de overeengekomen werkzaamheden tijdig kan verrichten. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. Indien de opdrachtgever voor uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk is voor de terbeschikkingstelling van materialen of andere zaken, dan dient de opdrachtgever deze goederen tijdig ter beschikking te stellen.
3. Rens de Jonge is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat tijdige nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever achterwege blijft, ook indien de niet-tijdige nakoming slechts aan een derde kan worden toegerekend.
4. De in het vorige lid bedoelde niet-tijdige nakoming geeft Rens de Jonge eveneens recht op vergoeding van in verband met de opschorting door hem extra gemaakte kosten en door hem aannemelijk te maken bezettingsverlies.

Artikel 6 Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld wordt het door de opdrachtgever verschuldigde totaalbedrag berekend op basis van nacalculatie. De offerte geeft een zo nauwkeurig mogelijke indicatie van de prijsfactoren, waaronder het geldende uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen. Rens de Jonge geeft een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het vermelden van een richtprijs.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle door Rens de Jonge vermelde bedragen exclusief btw.

3. Door Rens de Jonge in verband met de uitvoering van de overeenkomst gemaakte reiskosten komen voor vergoeding in aanmerking. De reiskosten bedragen € 0,50 per gereden kilometer.
4. Tussentijdse prijsstijgingen die voortvloeien uit de wet kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.
5. Prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren kunnen eveneens aan de opdrachtgever worden doorberekend. Uitsluitend de consument is gerechtigd de overeenkomst op deze grond te ontbinden indien de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst aan hem wordt doorberekend.

Artikel 7 Oplevering en reclames

1. De verrichte werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat Rens de Jonge dit aan de opdrachtgever heeft medegedeeld of wanneer dit voor de opdrachtgever redelijkerwijs kenbaar was en hij het opgeleverde in gebruik heeft genomen.
2. Reclames ten aanzien van geleverde goederen dienen terstond na de levering ter kennis te zijn gesteld van Rens de Jonge.
3. Reclames ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen tien dagen na voltooiing daarvan schriftelijk ter kennis te zijn gesteld van Rens de Jonge.
4. Indien de opdrachtgever Rens de Jonge van de in de vorige twee leden bedoelde reclames niet tijdig in kennis stelt vervalt het recht van de opdrachtgever op herstel of vervanging van de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde goederen.

Artikel 8 Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst kan door partijen niet tussentijds worden ontbonden.
2. De overeenkomst eindigt na oplevering van de overeengekomen werkzaamheden.
3. De opdrachtgever die de overeenkomst tussentijds opzegt is de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd.
4. Indien gedurende de werkzaamheden blijkt dat de verdere uitvoering van de opdracht blijvend onmogelijk is, is de opdrachtgever - naar evenredigheid van de verrichte werkzaamheden - de overeengekomen vergoeding verschuldigd, evenals alle door Rens de Jonge gemaakte kosten. Indien en voor zover de omstandigheden die tot blijvende onmogelijkheid tot verdere uitvoering hebben geleid zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever, komt in aanvulling op het bepaalde in dit lid, mede de schade als gevolg van door Rens de Jonge aannemelijk gemaakt bezettingsverlies voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9 Garantie

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel geldt voor alle door Rens de Jonge uitgevoerde werkzaamheden een garantietermijn van twee jaren na oplevering.
2. Indien zich gedurende de garantietermijn als bedoeld in lid 1 een gebrek openbaart anders dan als gevolg van een gebrek in een zaak, doch als gevolg van een gebrek in de uitvoering van de werkzaamheden, maakt de opdrachtgever aanspraak op kosteloos herstel van deze werkzaamheden. Indien en voor zover herstel van de werkzaamheden blijvend onmogelijk is, maakt de opdrachtgever aanspraak op een billijke schadevergoeding.
3. In afwijking van lid 2 wordt geen garantie verstrekt op werkzaamheden waarbij voor de uitvoering daarvan zaken zijn gebruikt die - zonder tussenkomst van Rens de Jonge - door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
4. In afwijking van lid 2 wordt geen garantie verstrekt op reparatiewerkzaamheden die slechts voorzien in een tijdelijke, niet duurzame oplossing.

5. De garantie op door Rens de Jonge geleverde zaken is beperkt tot de daarop rustende fabrieksgarantie van de producent. Ten aanzien van zaken waarop geen fabrieksgarantie rust staat Rens de Jonge in voor de deugdelijkheid van deze zaken en dat het geleverde voor het overige aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

1. Rens de Jonge is gerechtigd gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te bedingen. Rens de Jonge behoudt zich het recht voor de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever de hierbedoelde vooruitbetaling volledig heeft voldaan.
2. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Rens de Jonge voorgeschreven wijze.
3. Indien naar het oordeel van Rens de Jonge gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen is Rens de Jonge gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft Rens de Jonge het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alle in verband met de opschorting extra kosten komen voor vergoeding in aanmerking.
4. Indien tijdige betaling achterwege blijft is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De periode waarover de wettelijke rente wordt berekend eindigt op de dag dat het volledige openstaande bedrag is voldaan.
5. Redelijke kosten ter voldoening van de verschuldigde betalingen komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel volgens Rapport Voorwerk II.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever draagt de schade die veroorzaakt is door:
 - een onjuistheid in de - door de opdrachtgever - verstrekte gegevens;
 - als gevolg van werkzaamheden als bedoeld in art. 9.3 en 9.4;
 - een gebrek van de zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
 - iedere andere tekortkoming in de nakoming van opdrachtgevers verplichtingen die uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien.
2. Iedere aansprakelijkheid van Rens de Jonge voor fouten of tekortkomingen van derden is uitgesloten.
3. Rens de Jonge is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of geleden verlies, doch uitsluitend voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rens de Jonge aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Rens de Jonge toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Indien op basis van de omstandigheden van het geval, op wettelijke gronden een verdergaande aansprakelijkheid van Rens de Jonge mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de opdracht die Rens de Jonge aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Rens de Jonge één jaar.

Artikel 12 Intellectueel eigendom ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen behoudt Rens de Jonge zich het intellectuele eigendomsrecht voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Op eerste verzoek van Rens de Jonge dient de opdrachtgever de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen terug te geven.
2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Rens de Jonge is de opdrachtgever niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen.

Artikel 13 Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Van toepassing is steeds die versie van de onderhavige algemene voorwaarden welke ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst is verstrekt of gedeponeed.
4. Tenzij een dwingende wetsbepaling anders voorschrijft is uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Rens de Jonge bevoegd van geschillen kennis te nemen.